

BETALINGS- EN RESERVERINGSREGLEMENT

Het blijkt dat de betaling van leskaarten nog steeds moeizaam verloopt, daarom hebben we een aantal regels opgesteld.

Onze paarden en pony's willen graag op tijd hun voer, onze leveranciers willen graag op tijd hun rekeningen betaald zien en wij willen u graag optimaal paardenplezier kunnen garanderen. Daarom onderstaand een aantal regels waar wij uw begrip voor vragen. Wij hopen dat u deze regels respecteert en naleeft.

Artikel 1

Betaling van het lesgeld en het pensioengeld dient vooruit te geschieden.

Artikel 2

Voor de betaling van lessen prefereren we het gebruik van automatische incasso. U krijgt vooraf per mail een overzicht gestuurd met daarop de omschrijving en het te incasseren bedrag. Een machtigingsformulier is te verkrijgen bij uw instructrice en deze dient u ingevuld weer in te leveren. Betaalt u toch contant of per pin? Wanneer u niet voor de eerste van de maand van het desbetreffende kwartaal betaald heeft, worden u administratie-kosten van € 7,50 in rekening gebracht. Het is niet mogelijk het lesgeld per bank over te maken.

Artikel 3

Uw betaling dient bij ons binnen te zijn voor aanvang van het nieuwe kwartaal. U wordt verzocht hier zelf op te letten. Is uw betaling niet op tijd binnen, kunnen wij u de toegang tot de les ontzeggen.

Artikel 4

Indien u verhinderd bent uw les te volgen kunt u ons mailen (minimaal 48 uur van te voren) en verzoeken naar de mogelijkheid uw les te verzetten naar een andere tijd/dag. Zijn de lessen op het door u gewenste tijdstip vol, of maakt u geen gebruik van de aangeboden mogelijkheden, realiseert u zich dan dat de lessen vervallen bij het volgende kwartaal.

Voor het verzetten van uw les kunt u mailen naar lessen@staldenaaldenhof.nl

Artikel 5

Voor opzeggen van lessen geldt een opzegtermijn van een maand. Opzeggen van abonnementen kan uitsluitend schriftelijk. Deze opzegging dient uiterlijk één maand voor het einde van het kwartaal bij ons binnen te zijn. Bent u te laat met opzeggen zal het volledige bedrag over het volgende kwartaal worden berekend.

Artikel 6

Bij voortijdig opzeggen van de leskaart c.q kwartaal worden resterende lessen niet gerestitueerd.

Artikel 7

U heeft uitsluitend recht op een plaatsreservering in een les wanneer gebruik wordt gemaakt van een kwartaal abonnement.

Artikel 8

Betalingen van losse paardrijlessen en privé-lessen dienen voor aanvang van de les te zijn voldaan. Mocht er onverhoopt niemand aan het bureau zitten, dan zal de instructrice uw betaling met gepast geld in ontvangst nemen.

Artikel 9

Een kwartaalabonnement is 13 weken geldig. Gemiste lessen in verband met langdurige ziekte of blessures mogen in overleg meegenomen worden naar een volgend kwartaal, Naast de nieuwe kaart kunnen deze gemiste lessen als extra worden gereden. Nimmer worden deze lessen terugbetaald of verrekend met het volgende kwartaal. Deze "oude" kaart blijft maximaal een half jaar geldig na herstel.

Artikel 10

Onze kwartaalkaarten zijn ten opzichte van losse lessen zo geprijsd dat u 3 lessen kunt missen ten opzichte van het betalen van losse lessen. Mist u een keer een les omdat er geen gelegenheid was om de les te verzetten, bent u met een kwartaalkaart dus nog altijd voordeliger uit.

Bentveld, november 2009

Stal de Naaldenhof
P. Lindeman